

Formularz odstąpienia od umowy

Wzór do pobrania ze sklepu

UNIMAPTECH Jerzy Bryk

ul. Roździeńska 41, 40-382 Katowice · NIP 814-152-10-18 · REGON 241460019

Dokument przygotowany 12 sierpnia 2026. Wzór zgodny z załącznikiem nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Wzór zgodny z załącznikiem nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Adresat:

- UNIMAPTECH Jerzy Bryk
- ul. Roździeńska 41, 40-382 Katowice
- e-mail: reklamacje@edzialkowiec.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) / umowy dostawy następujących rzeczy (*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*) / o świadczenie następującej usługi (*):

.....
.....
.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

.....
.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności:

.....

Podpis konsumenta(-ów) — tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Zanim wypełnisz — sprawdź, czy prawo odstąpienia Ci przysługuje

Prawo odstąpienia w terminie 14 dni przysługuje konsumentom oraz przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Zarządy ROD i inne osoby prawne nie są konsumentami — w ich przypadku zasady rezygnacji ustalamy indywidualnie, wystarczy kontakt telefoniczny.

Prawo odstąpienia nie obejmuje produktów personalizowanych wykonanych według indywidualnej specyfikacji: tabliczek z numerami działek, tabliczek z nazwami alejek, tablic z nazwą ogrodu, tablic z planem sytuacyjnym ani tablic edukacyjnych. Podstawa: art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

W praktyce prawo odstąpienia dotyczy gablot ogłoszeniowych i tablic ogłoszeniowych zamówionych w wersji standardowej, bez nadruku.

Dobrze wiedzieć

- Termin **14 dni** biegnie od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią. Przy umowie o usługę — od dnia jej zawarcia.
- **Liczy się data wysłania**, nie doręczenia. Wystarczy, że wyślesz oświadczenie przed upływem terminu.
- Zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy w wysokości najtańszego oferowanego przez nas sposobu dostawy, **w ciągu 14 dni** od otrzymania oświadczenia.
- Bezpośrednie koszty odesłania towaru ponosi Klient.
- Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem albo dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania.

Jak odesłać formularz

- **e-mailem** na adres reklamacje@edzialkowiec.pl — wystarczy skan, zdjęcie albo wypełniony plik,
- **pocztą** na adres siedziby podany powyżej.

Liczy się data wysłania, a nie data doręczenia — wystarczy, że wyślesz oświadczenie przed upływem 14 dni.